

Plus importante intercommunalité des Hauts de France par son nombre de communes, la Communauté de Communes Somme Sud-Ouest (40 000 habitants, 119 communes, 900 km<sup>2</sup>, 650 agents) se distingue par son intégration très forte, son rôle majeur en matière d'attractivité et sa diversité des projets et services gérés.

La CC2SO recrute un **Responsable de secteur Service aide à la personne**  
**Temps complet – 35h**

La candidature (lettre de motivation et CV) doit être adressée au Président avant le 27 septembre 2025

## ■ Description du poste

Missions	
<p>Accueil, conseil et évaluation auprès des personnes âgées et/ou handicapées, de leur famille. Coordination et suivi des prestations auprès des bénéficiaires et des aides à domicile. Visites au domicile des bénéficiaires, évaluation des besoins et de la prestation apportée.</p>	
Activités	
<p><u>En direction des bénéficiaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accueil, information et orientation des usagers et du public.</li> <li>▪ Prise de rendez-vous, réalisation de courrier, accueil téléphonique.</li> <li>▪ Détection des besoins des bénéficiaires.</li> <li>▪ Gestion des réclamations en lien avec la responsable du service.</li> <li>▪ Réalisation de devis.</li> <li>▪ Création des dossiers d'aide à domicile (APA, PCH, Caisses de retraites, ...) et des dossiers « payants ».</li> <li>▪ Gestion des dossiers bénéficiaires (première demande, renouvellement et révision).</li> <li>▪ Mise en place des heures mutuelles.</li> <li>▪ Mise en place et suivi des interventions.</li> <li>▪ Contact et coordination avec les aidants.</li> </ul> <p><u>En direction des aides à domicile :</u></p> <p>Réalisation des plannings des aides à domicile. Contact avec les Aides à domicile et coordination. Gestion des réclamations en lien avec la responsable du service. Evaluation de la qualité de l'intervention à domicile. Suivi et gestion de la télégestion.</p> <p>Astreintes Week-end : Suivi des tableaux d'intervention, des descriptifs des interventions. Participation à des réunions. Déplacements avec le véhicule de service.</p>	

## ■ Compétences requises

Compétences techniques et savoir faire	<p>Connaissance des institutions médico-sociales, de la personne âgée, du cadre de l'intervention à domicile, du processus de vieillissement, des textes réglementaires. Maîtrise des outils informatiques, internet (logiciel métier : Arche-mc2). Capacités organisationnelles. Capacité d'animation d'équipe, de management. Capacité de médiation et de négociation. Réagir avec pertinence face aux situations d'urgence.</p>
--	--

	Maitrise des actions de prévention de la maltraitance des personnes vulnérables et les procédures de signalement. Capacités à s'exprimer clairement, à conserver objectivité et neutralité face aux situations.
Qualités relationnelles et comportementales	Qualité d'écoute, de négociation. Sens du dialogue, empathie. Capacité d'analyse. Attrait pour le domaine d'activité (Personnes âgées et /ou handicapées, aide à la personne). Autonomie. Travail en équipe. Discrétion, confidentialité, respect du secret professionnel.

## ■ Conditions et contraintes du poste

Diplôme requis : BTS SP3S

Expérience requise : débutant accepté

Le poste est soumis à une période d'astreinte

L'agent peut être amené à effectuer toutes missions visant à assurer le fonctionnement du service public de la CC2SO.